

# Effizienz: Mehr Gewinn für Ihr Unternehmen

Die „Globalisierung“ hat das wirtschaftliche Leben und Arbeiten enorm verändert. Statt mit nationaler Konkurrenz hat man heute mit vielfältigen internationalen Einflüssen zu kämpfen. Ein Brand in einer asiatischen Chipfabrik hat direkte Auswirkungen auf die deutschen Hardware-Preise. Und innerhalb Europas machen veränderte gesetzliche Grundlagen vielen Wirtschaftssparten zu schaffen.

**D**abei lösen sich alte Strukturen auf und machen einer neuen Zukunft Platz. Die Frage ist nur: Wird Ihr Unternehmen Teil dieser Zukunft sein? Und wenn ja: Welche Rolle wird es spielen? Denn Veränderungen bringen sowohl Chancen wie auch Risiken!

## Bisherige Lösungen

Viele lassen bereits in asiatischen Billiglohnländern produzieren und können aufgrund der niedrigeren Löhne noch mal die Produktionskosten senken.

Auch die Entlassung von Mitarbeitern kann in gewissem Rahmen sinnvoll sein. Wird es aber als „Universallösung“ eingesetzt, schafft es

neue Probleme. Mehr Arbeitslose zu haben, steigert die Lohnnebenkosten und senkt gleichzeitig die Kaufkraft der potentiellen Kunden. Darüber hinaus geht den Unternehmen in vielen Fällen nützliches Know-how verloren.

## Die politische Lösung

Viele scheinbar „soziale“ Gesetze führen oft indirekt zu sozialer Ungerechtigkeit. Und die ständig fortschreitende Staatsverschuldung, die sich – unabhängig von der jeweils regierenden Partei – in den letzten zwei Jahrzehnten mit unglaublicher Geschwindigkeit fortgesetzt hat, lässt hier Zweifel aufkommen.

Man kann auf politische Lösungen hoffen, ist aber gut damit beraten, selbst Initiative zu ergreifen, um dort Verbesserungen zu erzielen, wo man es kann.

## Lösungsweg Effizienz

In Richtung Effizienzsteigerung haben die Unternehmen in den vergangenen Jahren bereits immense Anstrengungen unternommen. Unsere laufenden Erhebungen bei mittelständischen Unternehmen haben jedoch ergeben, daß sich diese vor allem auf die IT-Sparte konzentrierten und weniger auf das Personal. Hier schlummern nach wie vor enorme Potentiale und dort liegen die versteckten Goldreserven Ihres Unternehmens.

Unternehmensberater, die nur die Senkung der Kosten im Visier haben, ohne die individuelle Firmensituation umfassend und korrekt zu analysieren, zerstören oft mehr als sie retten. Nur den Gewinn des laufenden Jahres vor Augen zu haben ist zu kurzfristig gedacht.

Der richtige Ansatzpunkt besteht darin, die einzelnen Mitarbeiter erfolgreicher zu machen. Wie groß das in diesem Bereich liegende Potential ist, wird klar, wenn man betrachtet, wie viel

Zeit und Geld durch Unstimmigkeiten, Leerlaufzeiten und fehlendes Know-how verloren gehen.

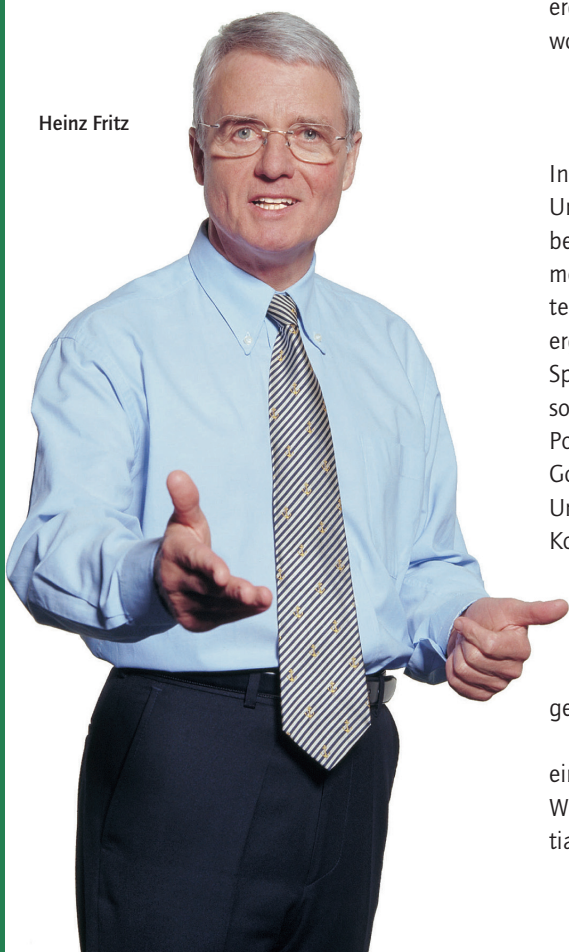
**Mit den Grundlagen unseres Effizienztrainings bekommt man folgende Resultate:**

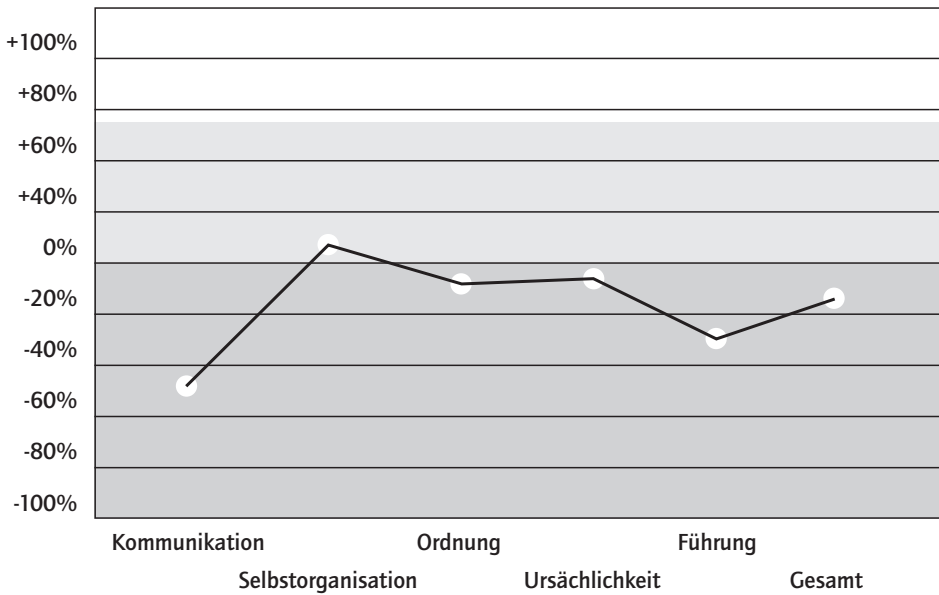
- ⌚ Weniger Verwirrung
- ⌚ Verbesserte Kommunikation
- ⌚ Höhere individuelle Produktion
- ⌚ Bessere Zusammenarbeit

## Managementwerkzeuge

- **Effizienztraining**  
Den Kopf wieder frei haben für das Wesentliche.
- **Unternehmensplanung**  
Von der Unternehmensvision bis zur erfolgreichen Umsetzung.
- **Organisation**  
Transparenz aller Aufgaben und motivierte Mitarbeiter.
- **Personal Coaching**  
Umgang mit menschlichen Emotionen und die Grundlagen für wirkliches Verstehen.
- **Performance-Workshop**  
Beseitigung von Hindernissen, die tatsächlicher Effizienz und Effektivität im Wege stehen.
- **Konflikt-Workshop**  
Die wirkliche Ursache für Konflikte und wie man sie löst.
- **Verkaufs-Seminar**  
WIE MAN VERKAUFT – Klar und einfach. Mit weniger Aufwand mehr verkaufen.

Heinz Fritz





**Effizienz-Potentialanalyse**  
Standardbeispiel aus einem nicht optimierten Unternehmen

Eine produktive Organisation besteht aus fähigen Einzelpersonen, die mit einer gemeinsamen Absicht zusammenarbeiten.

**Die Effizienz-Potentialanalyse**

Die tatsächlichen Effizienzpotentiale in Ihrem Unternehmen können präzise ermittelt werden. Dafür wurde eine Analyse entwickelt, die das Potential für mehr Effizienz in fünf verschiedenen Bereichen aufzeigt. Dies ist keine reine Beurteilung der individuellen Fähigkeiten und Qualitäten, sondern umfaßt den Gesamtzustand des Arbeitsbereiches einschließlich der Beeinflussung von außen.

Die Faktoren, welche auf das Effizienzpotential Einfluß nehmen, sind:

**1. Kommunikation**

Unter Kommunikation fällt sowohl die Fähigkeit, präzise Kommunikation zum richtigen Zeitpunkt an die richtige Stelle zu geben, als auch der Umstand, in welcher Form und Qualität benötigte Kommunikation erhalten wird. Auch ist dieser Punkt von der Qualität des firmeninternen Kommunikationssystems abhängig.

**2. Selbstorganisation**

Hier wird aufgezeigt, wie gut Tätigkeiten und deren Abläufe organisiert werden. Dieser Punkt wird auch stark vom Umfeld beeinflusst, da nicht eindeutig zugewiesene und abgegrenzte Arbeitsbereiche eine gute Selbstorganisation verhindern.

**3. Ordnung**

Dieser Punkt zeigt die Fähigkeit, Ordnung zu schaffen und aufrecht zu erhalten und gleich-

zeitig, ob der Arbeitsbereich von außen in Unordnung gebracht wird.

**4. Ursächlichkeit**

Die Kompetenz, das Durchsetzungsvermögen, das Verantwortungsniveau und die Motivation können zusammengefaßt als Ursächlichkeit dargestellt werden. Dieser Punkt wird stark davon beeinflusst, wie genau die Rechte und Kompetenzen festgelegt und bekannt gemacht wurden.

**5. Führung**

Unter Führung verstehen wir in diesem Zusammenhang, wie präzise Anweisungen und delegierte Aufgaben von diesem Arbeitsbereich gegeben und an diesen Arbeitsbereich heran getragen werden.

**6. Gesamtbewertung**

Zeigt das durchschnittliche Effizienzpotential

des Arbeitsbereiches auf. Die Effizienz-Potentialanalyse wird bei Führungskräften und Mitarbeitern durchgeführt und richtet sich im ersten Anlauf vorwiegend an den Verwaltungsbereich.

**Fazit**

Auch in Ihrem Unternehmen schlummern ungenutzte Potentiale, die Sie durch die Effizienz-Potentialanalyse lokalisieren und aktivieren können. Beginnen Sie damit zum günstigsten Zeitpunkt, nämlich JETZT! Fordern Sie Ihre Effizienz-Potentialanalyse an. ▲

**HEINZ FRITZ**  
Management- und Effizienztraining  
Tel.: 0211 / 7 33 72 - 31  
heinz.fritz@hf-management.info  
www.hf-management.info

**JA, ich interessiere mich für eine Effizienz-Potentialanalyse.**

Bitte ankreuzen und faxen an: **0211 / 7 33 72-41**

HEINZ FRITZ  
Management & Effizienztraining  
Mettmanner Straße 22  
40233 Düsseldorf

Tel.: 0211 / 7 33 72-31

heinz.fritz@hf-management.info  
www.hf-management.info

Ihr Firmenstempel:

Ansprechpartner: .....