

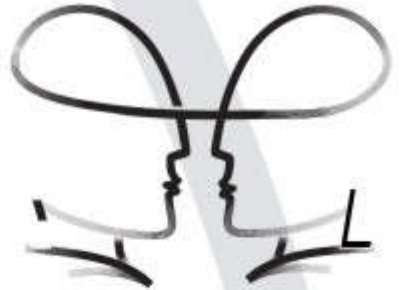
# Mitarbeiterleistungen, ein brisantes Thema.

## Mitarbeiterzufriedenheit wird immer stärker thematisiert:

Das Netz ist voll davon. Im Moment scheint sich jeder um die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu kümmern.

Sogar der TÜV prüft und stellt Zertifikate aus, ob sich die Mitarbeiter rundum wohl fühlen!

Die Gesellschaft hat sich gedreht. Wohlfühlen, viel Freizeit und genug Geld erscheint wichtiger als Leistung, Können und Fleiß. Ein Widerspruch in sich!



**G**ewerkschaften und der Staat sind bestrebt, dass jeder genug verdient, egal welche Leistungen er tatsächlich bringt. Jedoch der Zusammenhang zwischen Leistung und Bezahlung findet kaum Berücksichtigung.

**D**er Kündigungsschutz sorgt dafür, dass Mitarbeiter, die mehr Kosten verursachen als sie an der Wertschöpfung beteiligt sind, nicht entlassen werden können.

**D**ie Flucht vieler Arbeitgeber zu befristeten Arbeitsverträgen und Zeit- und Leiharbeitern ist eine Folge davon. Als Geschäftsführer und Inhaber hat man die Verantwortung, dass das Unternehmen gewinnbringend arbeitet. Viele dafür vernünftige Maßnahmen dürfen jedoch nicht durchgeführt werden.

**A**ls Unternehmensberater und Effizienztrainer sind wir ständig mit dieser Thematik konfrontiert.

Dabei ist es nicht nur die Einstellung zur Arbeit und den Unternehmen generell, die sich in der Gesellschaft in den letzten Generationen verändert hat.

**E**in Beispiel, wo dies offensichtlich wird, ist, dass es vermehrt um Work-Life-Balance geht.

Es geht darum, ein angenehmes Verhältnis zwischen arbeiten und leben herzustellen! Das impliziert jedoch, wenn häufig auch nur unbewusst, dass arbeiten und leben ein Widerspruch sind, also entweder arbeite ich oder ich lebe.

**F**ür all die Mitarbeiter, die mit Herz und Seele hinter dem Unternehmen stehen und Freude und Erfolg in ihrem Beruf haben, ist dies kein Thema.

Heinz Fritz



## Was kann man von Mitarbeitern erwarten?

- Leistungsbereitschaft?
- Mitdenken?
- Qualifikation?
- Interesse?
- Loyalität?
- Eigenständiges Arbeiten?
- Zielgerichtete Kommunikation?
- Effizientes Vorgehen?
- Reibungslose Zusammenarbeit?
- Ordnung?
- Verantwortung?

Dies alles sind doch die Grundvoraussetzungen, damit ein Unternehmen gewinnbringend arbeiten kann.

Da sich die Gesellschaft verändert hat, muss auch in Unternehmen entsprechend umgedacht und neue Strategien und Vorgehensweisen verwendet werden, damit man das, was man von den Mitarbeitern benötigt, auch bekommt.

Das Wichtige dabei ist, dass immer der Mensch, so wie er heute ist und denkt, im Vordergrund steht. Wo früher die Anweisung einer Führungskraft als normale Aktion akzeptiert und so die Leistungsbereitschaft und Umsetzung erreicht wurde, bedarf es heutzutage nur allzu oft, dass man eine Übereinstimmung mittels Motivationsmaßnahmen und hohem Verständnis für die persönlichen Belange der Mitarbeiter haben muss, um vom Mitarbeiter die Ergebnisse zu erhalten, die benötigt werden.

Es ist die Herausforderung, all die Menschen, welche mit dem Bewusstsein „arbeiten zu müssen“, was ja etwas Negatives, also ein Muss, impliziert, dahingehend führen zu können, dass sie sich wohlfühlen und gerne und von sich aus im Unternehmen aktiv zum Ergebnis beitragen.

### Managementwerkzeuge

#### Führungskräfteausbildung

Nur hervorragend ausgebildete Führungskräfte sind in der Lage, professionelle Mitarbeiter zu entwickeln.

#### Effizienztraining

Den Kopf wieder für das Wesentliche frei haben.

#### Strategische Unternehmensplanung

Von der Unternehmensvision bis zur erfolgreichen Umsetzung.

#### Personal Coaching

Umgang mit menschlichen Emotionen und die Grundlagen für wirkliches Verstehen.

#### Team-Performance-Workshop

Die wirkliche Ursache für Konflikte und wie man sie löst.

### Heinz Fritz

Seit 1993 Unternehmensberater und Life Coach. Durch meine 17 Jahre Erfahrungen als Geschäftsführer eines weltweit tätigen Unternehmens geht es für mich um die effiziente Umsetzbarkeit aller Maßnahmen.

### Peter Haas

Seit 23 Jahren Partner von Herrn Fritz. Durch meine Erfahrungen aus dem Maschinenbau ist meine Stärke die strategische Vorgehensweise mit der Zielsetzung vorhersagbarer Ergebnisse.

**Gemeinsam** helfen wir mittelständischen Unternehmen, durch praktische Verbesserung der Grundlagen für Effizienz und Zukunftssicherheit, mit weniger Aufwand mehr zu erreichen.

HEINZ FRITZ

Management- und Effizienztraining Düsseldorf

Tel.: 0211/7 33 72-31

heinz.fritz@hf-management.info

www.hf-management.info